

Правила повернення програмного забезпечення

1. Відповідно до законодавства України покупець має право відмовитися від замовленого товару в будь-який час до його одержання.
2. Повернення товару після отримання неможливий у зв'язку з тим, що покупець набуває право на використання, яке відноситься до об'єктів авторських прав і охороняється, як літературний твір (ЦК України, Глава 36, стаття 433). У свою чергу, неперіодичні видання відповідно до Закону про захист прав споживачів України (Постанова КМУ від 19 березня 1994 р.) відносяться до переліку непродовольчих товарів, що не підлягають поверненню або обміну.
3. Фактом отримання товару вважається генерація ліцензійного ключа. Відомості про генерацію ліцензійних ключів зберігається на сервері (сайті) продавця.
4. Відповідно до Закону України про захист прав споживачів (ст.13) дистанційний спосіб продажу виключає можливість безпосереднього ознайомлення споживача з товаром або зразком товару. У зв'язку з тим, що для ознайомлення з продуктом покупцеві надається на безоплатній основі демонстраційна версія, продаж повної версії програмного забезпечення на цьому веб-сайті кваліфікується як дистанційний спосіб продажу, який передбачає право на повернення товару протягом 14 (чотирнадцяти) днів.